

SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V TELEVIZIJSKI ODDAJI

»ROKA USODE«

I. Televizijska oddaja Roka usode

Organizator oddaje Roka usode, ki se predvaja na GOLD TV in/ali TV3 je podjetje M100 d.o.o., Levarska ulica 10, 2314 Zgornja Polskava in nastopa kot ponudnik storitve in producent.

Roka usode je televizijska oddaja s svetovalcem, ki svetuje na podlagi svojih kompetenc in alternativnih metod.

Polnoletni uporabniki lahko v času predvajanja oddaje pokličejo na premijsko številko 090 77 89. S klicem na premijsko številko 090 77 89, se uporabniki prijavijo za sodelovanje v oddaji v namen pogovora s svetovalcem v živo v TV studiu. S klicem na to številko se šteje, da je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji ter se z njimi v celoti strinja.

V primeru, da je svetovalec zaseden, lahko uporabnik počaka na liniji.

Cena ene minute zveze iz omrežja Telemach je 2,19 eur/min z DDV. Cene iz ostalih omrežij klicateljem določa njihov operater.

Plačilo stroškov klica se izvede na način, kot ga določa operater telekomunikacij. Ponudnik telekomunikacij obračunava strošek klica za preteklo obračunsko obdobje. Strošek klica je na računu izkazan v posebni skupini storitev.

Klicatelj bo v okviru pogovora v TV oddaji spoštoval vsa določila teh splošnih pogojev.

Klicatelj v okviru TV oddaje tudi ne bo:

- reklamiral kakršnihkoli izdelkov in storitev,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o tretjih osebah, njihovih značilnostih, poreklu, osebnostnih lastnostih ali prepričanjih,
- dajal političnih izjav ali izjav glede politike,
- dajal negativnih vrednostnih sodb o oddaji ali storitvah producenta
- dajal izjav, ki bi bile vulgarne, neetične, nemoralne ali v nasprotju z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji.

V primeru, da uporabnik ne bi spoštoval navedenih omejitev, si producent pridržuje pravico uporabnika izključiti iz sodelovanja v oddaji.

S sodelovanjem v oddaji Roka usode se uporabnik strinja, da lahko producent s posnetkom njegovega sodelovanja v oddaji prosto (ter brez nadomestil do uporabnika) razpolaga in ga lahko uporabi za promocijske, reklamne in druge trženjske namene.

Uporabnik v zvezi s tem izključno in brezplačno prenaša na producenta vse materialne avtorske in sorodne pravice, ki bi nastale z njegovim sodelovanjem v TV oddaji.

Zagotavljanje storitev uporabnikom poteka s strokovnim delom svetovalca, ki je pri izvajanju svojih storitev samostojen, zato producent ne prevzema odgovornosti za vsebine posredovanih informacij.

Odgovornost za posredovane vsebine nosi izključno svetovalec, ki jih je posredoval.

Uporabniki se svobodno in na lastno odgovornost odločajo, ali oz. v kolikšni meri bodo upoštevali prejete nasvete. Posredovane informacije in nasveti izražajo zgolj osebno mnenje svetovalca in ne morejo nadomestiti nasveta strokovnih oseb.

Producent in svetovalec nimajo vpliva na odločitve uporabnikov in zanje v skladu s tem ne prevzemajo odgovornosti.

Vse določbe teh splošnih pogojev se smiselno uporabljajo za premijsko telefonsko številko 090 77 89.

Svetovalec svoje storitve uporabnikom nudi na podlagi lastnih sposobnosti in kompetenc. Svetovalec zagotavlja, da je na dotičnem področju kompetenten, da so njegove informacije in nasveti pošteni ter da so podani v dobri veri, uporabniku pa namenja vso svojo pozornost.

Vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno stanje uporabnika svetovalec ne sme odgovarjati ampak lahko uporabnika le napoti, da obiše svojega osebnega zdravnika.

Svetovalec je pri izvajanju storitve dolžan upoštevati visoke moralne in etične standarde ter striktno upoštevati Zakon o varstvu osebnih podatkov.

II. Nadomestila in izplačila

Storitev premijske številke 090 77 89 je plačljiva.

Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti. Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Mobitel d.d., Si.mobil, Telemach, Debitel, Izimobil in M Mobil.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve.

Uporabnikova dolžnost je, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim. V kolikor uporabnik storitev uporablja prekomerno izven njegovih finančnih zmožnosti, naj kontaktira svojega mobilnega operaterja in se informira o možnosti omejitve porabe.

III. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Producent oddaje Roka usode se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov, ki jim z uporabo premijske številke 090 77 89 dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe televizijske oddaje Roka usode.

Producent oddaje Roka usode v nobenem primeru zbranih podatkov ne bo posredoval tretji osebi.

Producent oddaje Roka usode ravna v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Vsi podatki, ki jih producent oddaje Roka usode pridobi med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno za namene izvedbe televizijske oddaje Roka usode, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika ali svetovalca o širši uporabi podatkov.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih.

IV. Avtorske pravice

Producent oddaje Roka usode ima glede avtorskih pravic v zvezi s vsebinami, ki jih bo ponujal za namene izvedbe televizijske oddaje Roka urejene odnose z lastniki le teh kot veleva zakon.

V. Zavrnitev in izključitev odgovornosti

Producent oddaje Roka usode ne preverja identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov, saj za to nima tehničnih in pravnih možnosti.

Producent oddaje Roka usode lahko ponudbo tematskih sklopov, za katere posreduje informacije, storitve in svetovalca, dopolni, spremeni ali omeji.

Producent oddaje Roka usode, uporabnikom ali tretjim osebam ne bo posredoval nobenih informacij v nasprotju z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l.RS št. 94/2007) ter ostalimi predpisi.

Uporabniki storitve premijske št. 090 77 89 uporabljajo na lastno odgovornost.

Producent oddaje Roka usode ne prevzema odgovornosti za morebitno izgubo podatkov ali škodo na napravi, ki bi nastala z uporabo storitev.

Producent oddaje Roka usode ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.

Producent oddaje Roka usode ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom.

Producent oddaje Roka usode ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, katere so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.

Producent oddaje Roka usode ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

VI. Reklamacije

Producent oddaje Roka usode svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo, saj zavrača odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Producent oddaje Roka usode je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se producent oddaje Roka usode zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestila uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo producent oddaje Roka usode predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Predmetne reklamacije v povezavi s produkcijo oddaje, lahko uporabniki naslovijo na: msto.media@gmail.com.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na plačilo storitev.

Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje producent oddaje Roka usode. M100 d.o.o., kontakt za reklamacije: +386 70 582 510 ali e-mail: msto.media@gmail.com.

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih, od ponedeljka do petka 10:00 – 15:00

VII. Kršitve

Producent oddaje Roka usode bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

VIII. Splošno

Producent oddaje Roka usode lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti.

Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Producent oddaje Roka usode ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. Izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala).

Producent oddaje Roka usode ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

IX. Nasveti in priporočila

Producent oddaje Roka usode uporabnikom svetuje, da premijsko številko 090 77 89 uporabljajo po svojem občutku in zmožnostih, da ne pretiravajo ali kakorkoli zapadejo pod vpliv le te.

X. Končne določbe

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Na Zgornji Polskavi, dne 13.12.2017